

## Ramavtal

Sjöstadsföreningen Hammarby Sjöstad (nedan Föreningen) och Nacka Hisservice AB 556608-2250 (nedan Leverantören) har idag träffat nedanstående överenskommelse.

Föreningen Sjöstadsföreningen är en ideell intresseförening för bostadsrättsföreningar, boendeföreningar och bostadsföretag i Hammarby Sjöstad. Föreningen bildades 2003 och har (april 2024) 62 bostadsrättsföreningar och två SKB-kvarter som medlemmar med tillsammans över 6 000 lägenheter och uppskattningsvis 18 000 boende (nedan Medlemmarna) representerade.

Syftet med detta ramavtal är att knyta till sig leverantörer som delar Sjöstadsföreningens värderingar och strävar efter följande gemensamma mål (i prioordning):

1. Fossilfria arbetsmaskiner och transporter inom och till/från Hammarby Sjöstad.
2. Lokal närvaro i Hammarby Sjöstad med fordon, arbetsmaskiner, kontor och/eller personal.
3. Ökad service och lägre kostnad för Föreningens Medlemmar.
4. Möjlighet till dialog och vilja att anpassa sig till enskilda Medlemmars behov.

§1. Leverantören förbinder sig att i Hammarby Sjöstad för Föreningens medlemmar erbjuda tjänster enligt priser och villkor angivna i bifogade bilagor. Leverantören skall halvårsvis informera Sjöstadsföreningen om uppnådda rabattnivåer.

§2. Leverantören förbinder sig att i bifogade bilagor redovisa hur de avser uppfylla Sjöstadsföreningens värderingar enligt ovan samt följa dessa. Leverantören bör även redovisa hur de uppfyller krav på arbetsvillkor i nivå med kollektivavtal.

§3. Föreningen kommer att verka för att Medlemmarna tecknar avtal med Leverantören.

§4. Föreningen och Leverantören ska årligen genomföra ett digitalt uppföljningsmöte.

§5. Leverantören är införstådd med att varje Medlem självständigt tecknar avtal med Leverantören med hänvisning till detta ramavtal.

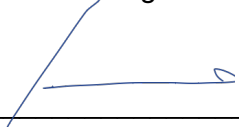
§6. Leverantören och Föreningen skall utse var sitt ombud för löpande kontakt och förvaltning av detta avtal.

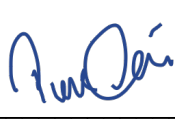
§7. Detta avtal är upprättat i två likalydande original av vilka parterna tagit var sitt.


§8. Ramavtalet är giltigt i två år från undertecknande och förlängs automatiskt med ett år om det inte sägs upp tre månader före avtalets utgång.

Sjöstadsföreningen Hammarby Sjöstad

LEVERANTÖR

  
\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_

# Nacka Hisservice AB

Närproducerad hisservice sedan 1995

## Vår företagsidé

Är ett familjeföretag i andra generation som erbjuder lokalservice i egen regi. Focus har sedan vår start legat på närhetsprincip vid inköp, socialt och miljömässigt ansvarstagande och långsiktiga kundrelationer.

Detta avspeglas bland annat genom:

- Närhetsprincip vid inköp, inköp sker i första hand från svenska leverantörer därefter från företag baserade inom EU. Vi undviker aktivt handel med tex Kina, Turkiet, Ryssland etc.
- Genom erfarenhetsutveckling och utbildning erbjuda leverantörsoberoende service på de globala aktörernas produkter.
- Att vi genom en slimmad organisation med hög effektivitet ska erbjuda våra kunder konkurrenskraftiga priser, tillgänglighet och bra service.
- Vi är väldigt måna om vårt varumärke. I vårt arbete tänker vi alltid på kvalitet bland annat genom att alla servicearbeten på en hiss dokumenteras i skötseljournalen som finns i maskinrummet. Detta för att du som kund ska kunna ha översikt på att våra servicearbeten överensstämmer med våra åtaganden.
- Tillgänglighet: Vi ska alltid finnas där för kunden. Vi gör det bland annat genom att kunna erbjuda jourverksamhet dygnet runt. Och vi finns alltid ett samtal eller ett mail bort.

## Serviceavtal

Vi har för närvarande skötselavtal på drygt 1200 hissar oberoende av vilket fabrikat er hiss har. Serviceavtalen är specifikt anpassade för varje kund och anläggning. Ett servicebesök utförs av hisstekniker och innehåller följande moment:

- Omfattande rengöring av hissens maskinrum, korgtak samt hissgröp.
- Hissens bromsar och stannplans inställningar kontrolleras.
- Anläggningens samtliga oljenivåer, smörjnipplar och gejdrar kontrolleras och smörjs.
- Rengöring och kontroll av schakt och korgdörrs detaljer.
- Kontroll av nödtelefon, larm och backup funktioner.

Vi provkör även hissen och meddelar anläggningsägaren eventuella brister samt förslag för att komma till rätta med dessa.

Självklart tillhandahåller vi larmmottagning av hisstelefoner via egen larmcentral, dygnet runt 365 dagar om året och testlarm till egen server av samtliga nödtelefoner vart tredje dygn.

## Moderniseringar

När er anläggning har blivit till åren och driftstörningar är återkommande med höga reparationskostnader som följd är det klokt att genomföra ett mer omfattande ingrep på hissen. Vi har lång erfarenhet av moderniseringar av alla typer av hissar där vi använder högkvalitativa komponenter från svenska och europeiska leverantörer.

Så att ni ska kunna se fram emot mång, långa problemfria hissår

## Kundreferenser

Bland våra kunde återfinns: Stiftelsen Danvikshems hospital, Stena fastigheter, Heimstaden fastigheter samt drygt 100 olika bostadsrättsföreningar i Stockholm.

Tag gärna kontakt med oss för referensobjekt.

## Erbjudande



### Pris och enligt trappmodellen ovan

#### Steg 0 - 1-4 medlemmar

- 0,5% rabatt på UE påslag.

#### Steg 1 - 5-8 medlemmar

- 1,5% rabatt på UE påslag
- 5% rabatt på löpande Linjeabonnemang nödtelefon.
- 5% rabatt på löpande Larmmottagning nödtelefon.

#### Steg 2 – 9-14 medlemmar

- 2% rabatt på debitering avseende hisservice.
- 10% rabatt på löpande Linjeabonnemang nödtelefon.
- 10% rabatt på löpande Larmmottagning nödtelefon.

#### Steg 3 – 15-20 medlemmar

- 4% rabatt på debitering avseende hisservice.
- 15% rabatt på löpande Linjeabonnemang nödtelefon.
- 15% rabatt på löpande Larmmottagning nödtelefon.

#### Steg 4 - +20 medlemmar

- 6% rabatt på debitering avseende hisservice.
- 25% rabatt på löpande Linjeabonnemang nödtelefon.
- 25% rabatt på löpande Larmmottagning nödtelefon.