

Ramavtal säkerhet

Detta avtal har tecknats mellan parterna **Sjöstadsföreningen i Hammarby Sjöstad Org.nr. 802413-0448 ("Föreningen")** och **Great Security Sverige AB , Org.nr. 556535-4726 ("GS")**.

Omfattning / priser / Villkor

Enligt detta ramavtal.

Enligt Great Securitys Allmänna villkor.

Ramavtal säkerhet

Avtalet avser att reglera köp av säkerhetstjänster, installationer, produkter och service samt underhåll och ev. tilläggstjänster till Föreningen.

Om leverantören

Great Security är ett av Sveriges största privatägda säkerhetsföretag med verksamhet över hela landet med drygt 500 anställda och en omsättning runt ca 1 miljard.

Verksamheten bedrivs både lokalt och nationellt. Företaget har även kunder i Norden samt i norra Europa.

Kontor finns i Stockholm, Örebro, Göteborg, Kungsbacka, Varberg, Falkenberg, Halmstad, Helsingborg, Malmö, Eslöv, Mariestad, Norrköping, Linköping, Uppsala, Landskrona och Lund. Inom företaget finns certifiering för larm (larmklass III), brandlarm samt kamerasytem. Totalt finns det tretton behöriga ingenjörer inom dessa områden. 9st låsbutiker med kompletta servicestationer.

Fokusområden är kamerasytem, brandlarm, inbrottslarm, passageanläggningar och låsinstallation. Genom sin breda kompetens kan man erbjuda helhetslösningar åt sina kunder.

Ekonomi

Koncernen Great Security Sverige AB omsatte år 2023 ca 800 miljoner med positivt resultat.

Samarbete

Ett avstämningsmöte skall äga rum minst en gång per år, parterna emellan i syfte att gå igenom samarbete, priser, produkter och tjänster. Under dessa avstämningsmöten går vi även igenom statistik på nyligen genomförda projekt, utfall i förhållande till budget, samt vad eventuella extrakostnader orsakats utav.

Produkter

GS köper in följande:

- Produkter skall uppfylla funktions- och kvalitetsföreskrifterna i tillämplig svensk standard enligt Boverkets byggregler.

Övriga villkor

Bilaga: GS allmänna bestämmelser, AB/ABT

Åtaganden

GS ansvarar för:

Projektering

- Informationsinhämtning
- Projektering av fastigheter med befintliga dörmiljöer samt revideringar.
- Låsschema

Installation

- Inköp av produkter
- Installation och montering i enlighet med tillverkarens anvisningar
- Driftsättning av system/produkter

Besiktning

- Eventuell besiktning av utförda arbeten bekostas av beställaren

Åtterrapporing

- Komplikationer
- Uppskattade kostnader om offererat belopp överskrider

Avslut

- Överlämning av installerat system inkl. genomgång/utbildning med Styrelsen.
- Omfattande handhavandegenomgång och enklare felsökning.
- Upprättande och överlämning av dokumentation i digital form.

Innehåll dokumentation

- Kontaktuppgifter
- Ritning och beskrivning av installation med produktförteckning över installerad teknisk/mechanisk utrustning
- Rutiner nyckelbeställning
- Nyckelkvittenser
- Låsschema
- Instruktion handhavande
- Instruktion enklare felsökning
- Rutiner för felanmälan

Tidsplan

- Tillträde/tillgång till lokalen mellan 07.00 – 17.00
- Leverans av varor. När skalskyddet senast skall uppfylla försäkringskraven avseende lås och passage.
- Slutdatum

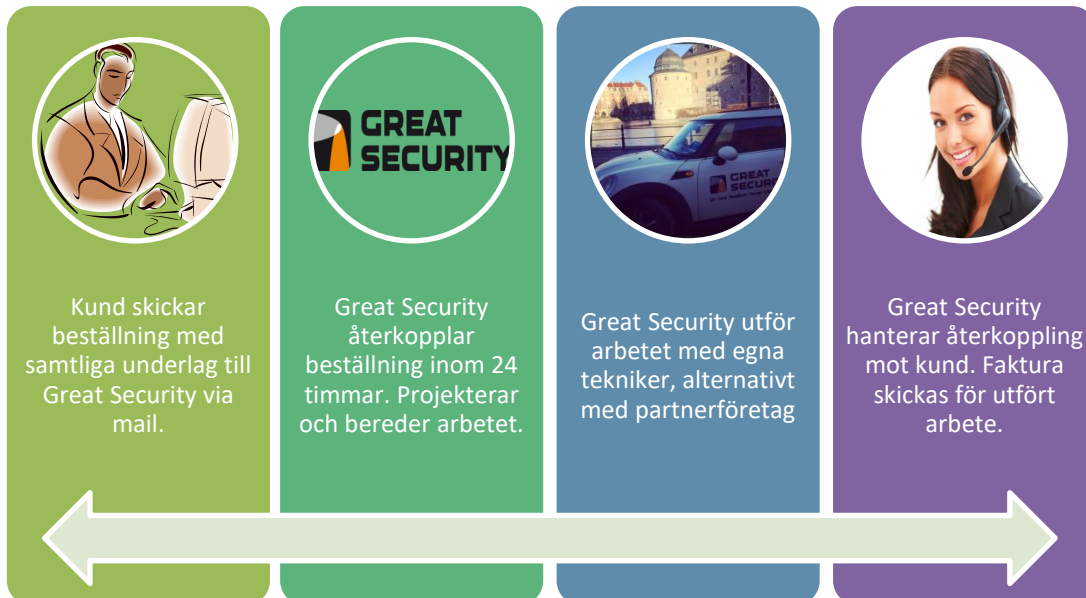
Beställningsförfarande produkter och tjänster

Generellt görs beställning/order via mail i enlighet med GS beställningsförfarande (se nedan för resp. typ av arbete) av behörig personal hos slutkund.

Orderbekräftelse ska mailas av Great Security till beställare inom 24 tim. från ordermottagande.

Beställning vid akuta tillbud kan göras per telefon. Om Great Security bedömer tillbudet som akut äger Great Security rätt att åtgärda felet snarast möjligt efter samråd med kund. Vid akuta tillbud ska Great Security alltid per mail kort redogöra för utfört arbete.

Nyinstallation



Service/Underhåll



Årliga kontroller



Tider

Service

Anläggargirman ska motta och bekräfta felanmälan inom 12 timmar sju dagar i veckan.

För anläggningar som uppfyller kraven i larmklass 2 enligt SSF 130:10.

Anläggargirman ska kunna påbörja service på plats och leverans av reservdelar inom ett helgfritt dygn från det att felanmälan har bekräftats.

Beställningar & kompletteringar

För leveransen av kompletteringar i anläggningar samt entreprenader upprättas en tidplan för leverans som godkänns av båda parter.

Det är leverantörens ansvar att alltid utföra beställda tjänster enligt tidsplan i order eller enligt överenskommelse.

Priser och rabatter

Priser anges i SEK exkl. moms.

Prislistan skall gälla i 12 månader från avtalets ikraftträdande, därefter skall Sjästadsföreningen informeras om ev. prisjusteringar skriftligen minst 1 månad före ev. nya priser träder i kraft.

Pris är fast t.o.m. 2026-03-31, prishöjning följer fabriksprislista, indexreglering avseende arbetstid enligt Entreprenadprisindex.

Priser tjänster

	Ord.pris	Ert pris
• Administrativa tjänster	1329 kr/h	825 kr/h
• Servicetekniker	1492 kr/h	825 kr/h
• Installationstekniker	1191 kr/h	795 kr/h
• Jour/beredskap – framkörning Inklusiv 1h	5876 kr/st	4995 kr/st
• Framkörningsavgift	843 kr/h	550 kr/st

Rabatt produkter

Produkter Elektroskandias prislista

• RCO larm och passersystem	26%
• Axema passersystem	28%
• Aptus Passersystem	22%
• Securiton brandlarm	25%

Rabatt på rekommenderat pris

Produkter Copiax prislista

• ACRE/Vanderbilt inbrottslarm	28%
• Ksenia inbrottslarm	30%
• DormaKaba mekaniska produkter	28%
• DormaKaba dörrautomatik	24%
• ASSA mekaniska produkter	26%
• ASSA Dörrautomatik	22%
• ASSA ellås	18%
• STEP ellås	18%
• Safetron ellås	20%
• Hanwha CCTV	32%
• Hikvision CCTV	28%

Produkter Schneider prislista

• FDP/FX brandlarm	30%
--------------------	-----



Great Security Sverige AB
556535-4726

Garantier och Reklamation

Produkter

2 års garantitid alternativt enligt tillverkarens garantitid om denna är längre än 2 år.

Arbete

5 års garantitid på arbete.

Betalningsvillkor och fakturering

Betalningsvillkor: 30 dagar netto.

Kontaktpersoner

Offertförfrågan nyinstallation: daniel.ney@greatsecurity.se 0700 83 12 29

Service och årskontroll: nacka@greatsecurity.se 08-718 33 50

Avtalsansvarig: niklas.arvidsson@greatsecurity.se 0793 41 44 24

Det åligger parterna att hålla varandra underrättade om aktuell person inklusive adress, telefon och e-postadress.

Ramavtal har odiskutabelt företräde före samtliga eventuella bilagor.

Avtalets giltighetstid

Kontrakt tecknas genom ramavtal/rabattavtal under tiden 2025-03-31- 2028-03-31.

Om inte avtalet sägs upp tre (3) månader innan avtalstidens utgång förlängs avtalstiden med tolv (12) månader.

Avtalets uppsägning

Uppsägning ska ske skriftligt till avtal@greatsecurity.se

Sekretess

Parterna förbinder sig att inte, utan motpartens godkännande/medgivande, offentliggöra innehållet i detta avtal. Sekretessförbindelsen gäller i obegränsad tid, även efter att detta avtal har hävts eller sagts upp, oavsett orsak.

2025-

Sjöstadsföreningen i Hammarby Sjöstad

2025-

Great Security Sverige AB

Detta ramavtal har undertecknats i 2 exemplar varav parterna har tagit varsitt.

Med hopp om ett framgångsrikt gemensamt säkerhetsarbete!

Great Security Sverige AB

Org nr: 556535-4726

E-post: info@greatsecurity.se

Telefon – vxl: 010-3333200



Great Security Sverige AB
556535-4726



Great Security Sverige AB
556535-4726

Allmänna bestämmelser

1. ALLMÄNT

Dessa bestämmelser äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "avtalet") mellan Great Security Sverige AB (nedan kallat "Great Security") och kund (nedan kallat "Kunden") i den mån inte annat överenskommit skriftligen mellan Great Security och Kunden. Ändringar eller tillägg till detta avtal ska för att vara gällande mellan parterna ske skriftligen och vara undertecknade av behöriga företrädare för parterna.

Köp/hyresobjekt benämns nedan "anläggningen". Abonnemang av exempelvis bevakningstjänster, larmcentraltjänster, hyra av säkerhetsanläggning, fjärrsupport-tjänster med mera benämns nedan som "Abonnemang". "Installationsadress" avser plats där produkter installeras. "Skriftligt" omfattar all skriftlig kommunikation som har undertecknats av en person med befogenhet att representera parten, till exempel tryckta dokument, fax, e-post och andra elektroniska kommunikationssätt.

I tillägg till dessa Allmänna bestämmelser gäller avtalet, Särskilda bestämmelser, Köp, installation och service av tekniskt säkerhetssystem och Särskilda avtalsvillkor Larmförmedling via partner.

2. ÄGANDERÄTT

Säkerhetssystem som sålts till Kunden förblir Great Securitys egendom till dess allt ingående material samt installation av detsamma betalats fullt ut av Kunden. Skulle ej till fullo betald eller förhyrd anläggning bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller skulle Kunden försättas i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta Great Security därom samt att genom uppvisande av detta avtal för vederbörande utmättningsman eller konkursförvaltare upplysa om Great Securitys äganderätt. Det åligger dessutom Kunden att genast meddela Great Security ifall det finns risk att Kunden kommer att ställa in sina betalningar.

Hyrd anläggning är och förblir Great Securitys egendom och Kunden förvärvar ej på grund av detta avtal någon äganderätt till anläggningen. Kunden får heller inte överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över hyrd anläggning eller del därav på så sätt att Great Securitys äganderätt och/eller övriga rättigheter till anläggningen i något avseende äventyras. Kunden får ej utan Great Securitys skriftliga medgivande flytta hyrd anläggning från avtalet angiven driftsplats.

Ritningar och andra tekniska handlingar som Great Security överlämnat förblir Great Securitys egendom. Kunden får endast använda, kopiera eller delge tredje man sådan handling om det fordras för genomförande av detta avtal.

Ovanstående material får inte utan Great Securitys skriftliga tillstånd användas av Kunden eller kopieras, reproduceras, utlämnas eller på annat sätt bringas till tredje mans kännedom. Vid avtalets upphörande eller när Great Security finner det erforderligt, ska Kunden återlämna allt ovanstående material, dock ej ifall Kunden genom avtal med Great Security förvärvat anläggningen och Great Security mottagit betalning härför.

3. ARBETSMILJÖ

Kunden ansvarar för att arbetsplatsen uppfyller kraven enligt gällande arbetsmiljölagstiftning. Kunden har samordningsansvaret för arbetsmiljön (Arbetsmiljölagen 3:7). Vid ny- eller ombyggnad, som berör Great Securitys personal, ska Great Security informeras och beredas tillfälle till yttrande.

4. TILLTRÄDE

Vid uppdrag för Great Security som innebär arbete hos Kunden, ska Kunden tillhandahålla plats i lokal i sådant skick att arbete och andra åtgärder kan utföras utan hinder under vardagar mellan kl. 07-16, eller om annan tid avtalats. Skulle Great Securitys personal, på grund av inträffade omständigheter som vållas av Kunden, fördröjas i sitt arbete, debiteras eventuella uppkomna extra kostnader för väntetider, resor etcetera.

Beredskap för dygnet-runt service utanför Great Securitys ordinarie arbetstid avtalas separat. Kunden svarar för att Great Security och dess samarbetspartners, oavsett tid på dygnet, bereds tillträde och framkomlighet till lokaler och platser som erfordras för att Great Security ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet. Kunden svarar för eventuella kostnader som uppkommer för att bereda sådant tillträde.

Kunden ska i vissa fall tillhandahålla ombesjämsmöjligheter samt lokal där Great Securitys personal kan förvara och inta medhavd förtäring.

Eventuella förberedande arbeten, som enligt avtalet ska utföras av Kunden, ska ske i enlighet med de anvisningar som tillhandahålls av Great Security. Förberedande åtgärder ska vara avslutade vid tidpunkten då Great Security påbörjar arbetet. Kunden svarar för riktigheten av uppgifter, utmärkningar, handlingar och annat material som Kunden tillhandahåller Great Security. Vid felaktigheter debiteras Kunden för eventuell spilltid.

Kunden svarar för att personal och hyresgäster, som berörs av Kundens avtal med Great Security, erhåller erforderlig information om avtalets innebörd och omfattning.

5. ANSVAR

Great Security ansvarar för och ska ersätta skada på eller förlust av Kundens egendom, dock med följande begränsningar:

Great Securitys ansvar omfattar endast sådan skada eller förlust för Kunden som utgör en direkt följd av oaksamhet eller försummelse i det uppdrag som utförs av Great Security. Great Securitys ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följdskada som till exempel produktionsbortfall och/eller utebliven vinst.

Ansvar för skada som förorsakats av att produkt som tillhandahållits av Great Security använts på annat sätt än avsett eller i strid med Great Securitys instruktioner eller anvisningar.

Ansvar för skada som förorsakats av att produkt som tillhandahållits av Great Security använts på annat sätt än avsett eller i strid med Great Securitys instruktioner eller anvisningar.

Ansvar för skada som förorsakats av att produkt som tillhandahållits av Great Security använts på annat sätt än avsett eller i strid med Great Securitys instruktioner eller anvisningar.

Ansvar för skada som förorsakats av att produkt som tillhandahållits av Great Security använts på annat sätt än avsett eller i strid med Great Securitys instruktioner eller anvisningar.

Ansvar för skada som förorsakats av att produkt som tillhandahållits av Great Security använts på annat sätt än avsett eller i strid med Great Securitys instruktioner eller anvisningar.

Ansvar för skada som förorsakats av att produkt som tillhandahållits av Great Security använts på annat sätt än avsett eller i strid med Great Securitys instruktioner eller anvisningar.

Ansvar för skada som förorsakats av att produkt som tillhandahållits av Great Security använts på annat sätt än avsett eller i strid med Great Securitys instruktioner eller anvisningar.

Ansvar för skada som förorsakats av att produkt som tillhandahållits av Great Security använts på annat sätt än avsett eller i strid med Great Securitys instruktioner eller anvisningar.

Great Securitys ansvar jämkas i motsvarande mån. Great Security ansvarar ej för fel eller skada som förorsakats genom att kunden använt Great Securitys säkerhetssystem med annan än av Great Security godkänd programvara. Great Security ansvarar ej för fel eller skada som förorsakats av datorvirus eller liknande program. Great Security ansvarar under inga omständigheter för fel, brist eller skada i kundens IT-system orsakade av Great Securitys arbete där sådant fel, brist eller skada hade kunnat undvikas om Kunden begränsat tillgången till sitt IT-system i enlighet med punkt 7.

Great Security ansvarar inte för att viruskydd levereras i utrustning som tillhandahålls av Great Security till Kundens IT-miljö. Kunden ansvarar för viruskydd och löpande uppdateringar av virusdefinitioner och dylikt om det ej avtalats annat.

Great Security utövar ingen kontroll över den information som passerar nätverk eller internet och ansvarar inte för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott eller uteblivna eller felaktiga leveranser av data över sådant nät.

6. ANSVAR FÖR FÖRSENING

Förseenas avlämnande av säkerhetssystem, tillhandahållet av Great Security, p.g.a. omständighet för vilken Kunden ansvarar, äger Great Security rätt till skälig ersättning för de redovisade merkostnader som föranletts av förseeningen.

Förseenas avlämnande av anläggning p.g.a. omständighet, för vilken Great Security ej ansvarar, äger Great Security rätt att debitera de merkostnader som föranletts av förseeningen.

Mottar Kunden inte anläggningen inom fristen av annan orsak än sådan för vilken Great Security är ansvarig, har Great Security rätt att genom skriftligt meddelande häva avtalet. Great Security har därvid rätt till skadestånd med ett belopp som motsvarar Great Securitys kostnader och kapitalförlust.

7. KUNDENS ANSVAR

a. Det åligger Kunden att hålla Great Security skadeslöst med anledning av eventuella krav som riktas mot Great Security från tredje man p.g.a. skador som genom säkerhetssystem tillhandahållna av Great Security förorsakats person eller egendom.

Vid leverans med efterföljande installation ansvarar Kunden för att det finns tillfartsväg från allmän väg till mottagningsplatsen, samt att Kundens mottagningsförhållanden medger leverans på lämpligt sätt.

Då Great Securitys tjänst kräver utnyttjande av Kundens el, internetanslutning eller andra IT-system, ska Kunden tillse att Great Security vid arbetets inledande får tillgång till dessa samt att relevant skydd finns.

Vid uppkoppling via nätverk/internet ska Kunden tillhandahålla uppmärkt nätverksuttag på av Great Security avsett plats samt bistå med eventuella portöppningar. Kunden ska stå för hela kostnaden för detta.

Kunden ansvarar för säkerhetskopiering inklusive förvaring av databärare. Kunden ska tillse att Great Security endast får tillgång till de begränsade delar av Kundens IT-system som är nödvändigt för att Great Security ska kunna utföra arbete och andra åtgärder avseende Great Securitys säkerhetssystem. Kunden ansvarar för att viruskydd är uppdaterat enligt senaste tillgängliga version.

Det åligger Kunden att hålla Great Security skadeslöst med anledning av skador på till Kunden levererad och installerad programvara och/eller Great Securitys IT-system förorsakade av datorvirus och/eller liknande program eller andra angrepp hänförliga till Kundens IT-miljö.

b. Kunden har vårdnadsansvar för förhyrd anläggning under hyrestiden. Avtalet förutsätter därför att Kunden har en giltig försäkring som skyddar den förhyrda anläggningen mot stöld, brand och annan skada, som normalt omfattas av en hem- eller företagsförsäkring. Vid stöld av eller överkan på förhyrd anläggning, som enligt Great Security ej går att åtgärda, förbinder sig Kunden att ersätta Great Security för stölden respektive skadan med förhyrda anläggningens fulla värde, som Great Security kommer att fakturera Kunden med trettio (30) dagars betalningstid.

Vid åverkan på förhyrd anläggning, som innebär reparabel skada, förbinder sig Kunden att ersätta Great Security med kostnaden för ersättningskomponenter, frakt samt åtgången tid för reparation, vilket belopp Great Security kommer att fakturera Kunden med trettio (30) dagars betalningstid.

Skadas förhyrd anläggning eller går anläggningen förlorad på grund av att Kunden bryter mot sina skyldigheter enligt detta avtal, har Great Security rätt till skadestånd, såvida inte Kunden gör sannolikt att skadan ej beror på vårdslöshet från Kundens sida respektive gör sannolikt att skadan ej beror på annan som har tillgång till den skadade anläggningen eller som med Kundens kännedom vistats på installationsplatsen.

8. ANBUD/OFFERT

Great Securitys skriftliga anbud/offert är, om annat ej anges, bindande i 30 dagar från anbudsdatum. I anbud och avtalshandlingar är angivna priser och avgifter exklusive mervärdesskatt, andra skatter, avgifter och pålagor. Om inget annat anges tillkommer avgifter för frakt, försäkring samt parkerings- och miljöavgifter.

9. AVTALSPERIOD OCH FÖRLÄNGNING AV AVTAL

I de fall avtalet avser återkommande avgifter för åtagande över en viss tidsperiod ("avtalsperiod"), såsom månadsavgift, gäller en avtalsperiod på trettiosex (36) månader om inget annat avtalats. Uppsägning av avtalet ska ske skriftligt minst tre (3) månader före den avtalade avtalsperiodens utgång. I annat fall är avtalet förlängt med tolv (12) månader för varje gång och priset justeras enligt punkt 13.

Fakturerade avgifter gällande avtalet återbetalas ej i samband med uppsägningen.

Om inte annat avtalats, gäller för förlängt avtal samma bestämmelser och villkor som gällde vid utgången av föregående avtalsperiod, se dock punkt 13 angående prisjustering i vissa fall.

Vid hyresavtals upphörande ska Kunden utan dröjsmål på Great Securitys uppfordran bereda tillgång till anläggningen och dess skyltar samt låta Great Security nedmontera nämnd anläggning och skyltar.

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 11 pages before this page

Dokumentet inneholder 11 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 11 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 11 sider før denne side

Detta dokument innehåller 11 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende