**Förslag på olika viktiga kontakter**

**SOS Alarm - 112**

Sveriges nödnummer vid akut hjälp. Brådskande vård, polis brand även jourhavande präst.

[**Webbsida med information**](https://www.sosalarm.se/om-oss/kontakt/)

**Polisen - 112**

**Ring hellre en gång för mycket – låt polisen avgöra vad som är akut**

AKUTA ärenden **112**

Ring alltid **112** vid misstanke om våld i hemmet.

Ärenden som inte är akuta **114 14**

E-post: [**registrator.stockholm@polisen.se**](mailto:registrator.stockholm@polisen.se) ange ”LPO Södermalm” för ärenden rörande Södermalm.

Polisen har också e-tjänster där man kan [**anmäla brott och lämna tips**.](https://polisen.se/utsatt-for-brott/polisanmalan/)

**Giftinformationscentralen - 112**

Vid akuta förgiftningar: **112** (begär giftinformation).

För mindre brådskande fall: **010-456 67 00**.

**Försvunnet barn – 116 000**

116 000 är ett gratis-telefonnummer som ger omedelbart stöd när barn försvinner i EU och fyra länder till i västra Europa. Samtalen besvaras av lokal personal som fått utbildning av organisationer specialiserade på handläggning av försvunna barn och bistår med såväl psykologisk, som administrativ och juridisk hjälp om så behövs

**Brottsofferjouren – 116 006**

Nationell stödlinje för brottsoffer.

E-post: [**fraga@boj.se**](mailto:fraga@boj.se).

Chatta:[**Brottsofferjouren**](https://www.brottsofferjouren.se/)

**Södermalms stadsdelsförvaltning – 08-508 120 00**

Södermalms stadsdelsförvaltning ansvarar för en stor del av den kommunala servicen inom Södermalms stadsdelsområde. E-post: [**soder@stockholm.se**](mailto:soder@stockholm.se)   
Här kan man få kontakt med olika förvaltningar samt Södermalms Trygghetssamordnare.

**Röda Korsets jourtelefon - 0771-900 800**

För krisstöd och samtal. Röda Korsets jourtelefon är öppen måndag – fredag kl. 9-12. Att ringa jourtelefonen är gratis.

**Trygghetscentralens telefonnummer** **020-120 25 25**

SL´s trygghetscentralen är öppen dygnet runt, året runt. Operatörerna, som tar emot ditt samtal, har tillgång till ordningsvakter och trafikledare i kollektivtrafiken och kan snabbt skicka personal dit det behövs. Här kan man rapportera om hot, våld eller klotter i SL-trafiken dygnet runt. Man kan även chatta med dem via denna länk: [[**Trygghetscentralen**](https://sl.se/kundservice/trygghetscentralen)](https://sl.se/kundservice/trygghetscentralen)

**Fältassistenter Södermalm samt Nattvandring** **076-12 12 100**

**E-post:** [**faltarnasodermalm@stockholm.se**](mailto:faltarnasodermalm@stockholm.se)

Fältassistenterna arbetar för socialtjänsten och tillhör Södermalms öppenvårdsenhet.

I det förebyggande arbetet är fältassistenternas huvudsakliga arbetsuppgift att arbeta uppsökande och relationsskapande med ungdomarna. Kontakt med fältassistenter Södermalm hittar man via deras [**Stockholms Stads hemsida**](https://start.stockholm/kontakta-oss/faltassistenter/). Kontakt med **Nattvandring på Södermalm** hittar man via deras[**Facebook**](https://www.facebook.com/groups/851844791578545).

För att kontakta nattvandringsorganisationen **Nattvandring.nu** kan man använda telefonnummer: **08-506 655 80** eller e-post: [**info@nattvandring.nu**](mailto:info@nattvandring.nu)

**Nattvandring i Hammarby Sjöstad** når man på telefon när de är ute och vandrar: 0700-30 72 40 eller mail: [**sjostaden@nattvandring.nu**](mailto:sjostaden@nattvandring.nu) – de svarar inom några dagar.

**Ungdomsjouren - 08-508 25 481**

E-post: [**ungdomsjouren@stockhom.se**](mailto:ungdomsjouren@stockhom.se) Denna används för att kontakta Ungdomsjouren i alla områden.

Ungdomsjouren arbetar under dagar, kvällar, nätter och helger. Uppsökande i Stockholms City med ungdomar upp till 20 år.

Här hittar man mer[**kontakt till Ungdomsjouren och övriga Fältassistenter**](https://start.stockholm/kontakta-oss/faltassistenter/):

**Socialjouren** - **08-508 40 000**

Vid akuta situationer dygnet runt

E-post: [**socialjouren.sof@stockholm.se**](mailto:socialjouren.sof@stockholm.se)

Socialjouren kan också nås via deras kontor på **Rosenlundsgatan 44B, Stockholm**.

Socialtjänst hos polis **08-508 48 010.** Polisområde Syd/Söderort är tillgängliga under kontorstid. De erbjuder tex. stöd till brottsutsatta ungdomar.

**Stadsmissionens journummer 020–787 860**

E-post: [**info@stadsmissionen.se**](mailto:info@stadsmissionen.se). Den används för generella frågor till Stockholms Stadsmission. De arbetar med uppsökande verksamhet för hemlösa. Hit kan man ringa om man ser någon som behöver akut stöd eller om man ser någon som man tror skulle behöva deras hjälp.

**Boendesociala HSB - 010-442 11 00**

E-post: [**service.stockholm@hsb.se**](mailto:service.stockholm@hsb.se). Den används för att kontakta HSB:s kund- och medlemsservice.  För Brf styrelser/fastighetsägare kan man få hjälp i boendesociala/mjukare frågor (någon granne stör mycket, är samlare eller man känner oro över någon annan fråga och det känns svårt att ta kontakt själv). Då finns tex HSB som bl.a. arbetar med: social ohälsa, medling och konflikthantering.

**Länsstyrelsen vid Bristfällig djurhållning – 010 - 223 11 20**

E-post: [**stockholm@lansstyrelsen.se**](mailto:stockholm@lansstyrelsen.se)

Om man vet eller misstänker att någon vanvårdar sitt djur, kan anmälan göras till Länsstyrelsense-postadress med rubriken ”Anmälan om bristfällig djurhållning”.

**BRIS - Barnens rätt i samhället** **– 116 11**

Öppet dygnet runt för barn och unga.

För vuxna som är oroliga för barn: **077-150 50 50**.

E-post: [**bris@bris.se**](mailto:bris@bris.se). Den används för generella frågor till BRIS.

BRIS erbjuder även stöd via chatt och mejl på deras [**webbplats**](https://www.bris.se/).

**Kvinnofridslinjen** - **020-50 50 50**   
Den är öppet dygnet runt, anonymt och kostnadsfritt.

Mer om stöd finns på deras [**webbplats**](https://kvinnofridslinjen.se/fa-stod/).

**Psykiatriska akutmottagningar i Stockholm**:

[**Psykiatriska akutmottagningen**](https://www.norrastockholmspsykiatri.se/vard-hos-oss/akut-hjalp/psykiatriskakutmottagning/), S:t Görans sjukhus dygnetruntöppet: **08-123 492 00**

För ungdomar finns [**BUP Akutenhet**](https://www.bup.se/kontakta-oss/bup-akuten/)på Södermalm, som kan nås via **08-123 669 00**.

För vuxna med beroendeproblematik finns [**Beroendeakuten Stockholm**](https://www.beroendecentrum.se/vara-mottagningar/akutmottagningar/beroendeakuten/#:~:text=Beroendeakuten%20Stockholm%20%28BAS%29%20ligger%20vid%20S%3At%20G%C3%B6rans%20sjukhus.,tidsbokning%20kr%C3%A4vs.%20Dygnet%20runt%2C%20%C3%A5ret%20om.%20Kontaktkort%201177)på Kungsholmen, telefon **08-123 459 00**.